

Obchodní a dodací podmínky (dále jen „Podmínky“) dle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění (dále jen „OZ“) platné od 1. 2. 2024 - revize č. 10

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí všech kupních smluv (dále jen „Smlouva“) na prodej zboží (dále jen „Produkt“) obchodní společnosti Synthesia, a. s., se sídlem Semtín 103, 530 02 Pardubice, IČ: 60108916, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1031 (dále jen „Prodávající“) třetím osobám (dále jen „Kupující“), dále také jen společně „Smluvní strany“.
- 1.2. Tyto Podmínky se použijí přiměřeně i pro jiné smlouvy (zejména smlouvy o dílo), budou-li k takovým smlouvám přiloženy.
- 1.3. Odchylná ujednání od Podmínek ve Smlouvě mají přednost před těmito Podmínkami.

2. Splatnost kupní ceny a dalších závazků ze Smlouvy, prodlení se zaplacením

- 2.1. Splatnost kupní ceny za Produkt a dalších závazků ze Smlouvy je 14 dnů od okamžiku vystavení faktury s tím, že tuto fakturu je Proávající oprávněn vystavit nejdříve v den, ve kterém byla povinnost Prodávajícího dodat Produkt splněna (dle příslušných ustanovení OZ). Nebyla-li faktura vystavena nebo doručena, pak je splatnost 14 dnů od okamžiku dodání Produktu.
- 2.2. Okamžikem zaplacení dlužné částky se rozumí okamžik, kdy byla dlužná částka připsána na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře, nebo, nebyla-li vystavena faktura, jiný Kupujícímu oznámený bankovní účet.
- 2.3. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny za Produkt, nebo dalších závazků ze Smlouvy:
- a) je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu úrok z prodlení z dlužné částky ve výši dle §1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění,
- b) má Proávající nárok na náhradu administrativních a jiných interních nákladů souvisejících se správou takto vzniklé pohledávky Prodávajícího vůči Kupujícímu, a to ve výši stanovené zákonem,
- c) má Proávající nárok na náhradu zbývajících nákladů spojených s vymáháním (právní služby, náklady externích společností vyjednávajících pohledávky apod.).
- 2.4. Prodávající je dále oprávněn:
- a) odepřít plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a ze všech jiných uzavřených smluv a dohod mezi Prodávajícím a Kupující, a to až do okamžiku úplného zaplacení dlužných částek ze Smlouvy, nebo do okamžiku, kdy bude Prodávajícímu poskytnuto nebo dostatečně zajištěno plnění závazků Kupujícího vyplývajících ze Smlouvy,
- b) odstoupit od Smlouvy; čl. 6.3. zde platí obdobně.

3. DPH v případě dodání zboží do jiného členského státu EU nebo třetí země

- 3.1. Pokud je zboží dodáváno do členského státu Evropské unie a přepravu si zajišťuje sám Kupující nebo jiná osoba na účet Kupujícího, je Kupující povinen vystavit Prodávajícímu písemné potvrzení splňující podmínky čl. 45a odst. 1 písm. b) b) i) nařízení (EU) č. 282/2011 ve znění účinném od 1. 1. 2020 a zároveň předložit buď 2 dokumenty týkající se odeslání nebo přepravy zboží, jako je: podepsaný doklad nebo nákladní list CMR, náložní list, faktura za leteckou přepravu, faktura od dopravce zboží nebo předložit 1 takovýto dokument a 1 dokument jako: pojistka vztahující se k odeslání nebo přepravě zboží nebo bankovní doklad prokazující úhradu za odeslání nebo přepravu zboží, úřední dokument vydaný orgánem veřejné moci, například notářem, potvrzující ukončení přepravy zboží v členském státě určení nebo potvrzení skladovatele v členském státě určení o převzetí zboží potvrzující skladování zboží v tomto členském státě. Dokumenty uvedené v tomto odstavci musí být vydány 2 různými subjekty nezávislými navzájem a na Kupující a Prodávajícím a nesmí si protřečít. Dokumenty uvedené v tomto odstavci musí Kupující předložit Prodávajícímu neprodleně, nejpozději 10. den měsíce následujícího po dni dodání.
- 3.2. V případě, že není celním úřadem potvrzen výstup zboží z území EU, má Prodávající právo vyžadovat od Kupujícího potvrzení o doručení zboží do 3. země (např. potvrzení přepravní doklad nebo potvrzení Kupujícího o přijetí zboží ve 3. zemi) a Kupující má povinnost tyto doklady poskytnout.
- 3.3. V případě, že Kupující nesplní své povinnosti vyplývající z čl. 3.1. nebo 3.2. těchto Podmínek, dojde v souladu s evropskou legislativou k dodání zboží v režimu uplatnění DPH a jejího odvodu v České republice Prodávajícím. Kupující obdrží opravný daňový doklad a zavazuje se k jeho úhradě.

4. Další ujednání o Produktu, vlastnické právo, nebezpečí škody na něm a dodací list

- 4.1. Vyplývá-li ze Smlouvy, že množství Produktu je určeno pouze přibližně (zejména je uvozeno slovy „cca“, „přibližně“, „odhadem“ atd.), je Prodávající oprávněn určit přesné množství Produktu s tím, že odchylka nesmí přesáhnout 10 % množství Produktu stanoveného ve Smlouvě. Kupující je povinen tento Produkt odebrat a zaplatit za něj kupní cenu.
- 4.2. Nebezpečí škody na Produktu přechází na Kupujícího okamžikem započítání s vyskládáváním Produktu. V případě, kdy je povinnost Prodávajícího splněna okamžikem umožnění nakládat se zbožím v určitém místě (dle příslušných ustanovení OZ), přechází nebezpečí škody na Produktu na Kupujícího tímto okamžikem.
- 4.3. Vlastnické právo k Produktu přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny za Produkt.
- 4.4. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu spolu s přepravními doklady Produktu potvrzený dodací list, který obdržel spolu s Produktem, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení Produktu; rozhodujícím datem je datum odeslání dodacího listu na řádnou adresu Prodávajícího. Kupující je též povinen potvrdit přepravci převzetí Produktu a na přepravní doklady přepravce uvést přesné jméno osoby, která Produkt převzala spolu s uvedením data převzetí Produktu.

5. Vady Produktu

- 5.1. Kupující je povinen prohlédnout Produkt nejpozději ve lhůtě 3 dnů od okamžiku přechodu nebezpečí škody na Produktu na Kupujícího. Jestliže Smlouva stanoví odeslání Produktu Prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy Produkt dojde do místa určení. V jiném případě nemůže být prohlídka odložena.
- 5.2. Právo Kupujícího z vad Produktu zaniká, jestliže Kupující nepodá zprávu (nereklamuje) Prodávajícímu o vadách Produktu:
- a) do 3 dnů od okamžiku zjevení nebezpečí škody na Produktu na Kupujícího v případě vad zjevných, vad nikoliv zjevných, pokud tyto vady mohl Kupující při vynaložení odborné péče zjistit již v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Produktu nebo při prohlídce, ke které byl dle čl. 5.1. povinen,
- b) do 3 měsíců od okamžiku přechodu nebezpečí škody na Produktu na Kupujícího (nebo při prohlídce, ke které byl dle čl. 5.1. povinen) v případě vad, které nebyly a ani nemohly být při vynaložení odborné péče zjištěny při přechodu nebezpečí škody na Produktu (při výše uvedené prohlídce) na Kupujícího.
- 5.3. V případě dodání Produktu s vadami má Kupující právo:
- a) požadovat dodání chybějícího Produktu,
- b) požadovat odstranění vad Produktu,
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny za Produkt.
- 5.4. Volba mezi nároky dle čl. 5.3. náleží Kupujícímu pouze v případě, že tuto volbu provede spolu s podáním zprávy o vadách dle čl. 5.2; neprovede-li takovou volbu v této zprávě, náleží volba mezi nároky Prodávajícímu.

- 5.5. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout nejpozději do 30 dnů od okamžiku podání zprávy o vadách Kupujícím.
- 5.6. Prodávající je povinen v případě volby:
- a) dodání chybějícího Produktu takovýto chybějící Produkt dodat Kupujícímu nejpozději do 30 dnů od rozhodnutí o reklamaci,
- b) odstranění vad Produktu toto odstranění provést nejpozději do 30 dnů od rozhodnutí o reklamaci,
- c) přiměřené slevy z kupní ceny za Produkt vystavit opravný daňový doklad na tuto slevu nejpozději do 15 dnů od rozhodnutí o reklamaci s tím, že nedojde-li k jiné dohodě, považuje se za přiměřenou slevu sleva ve výši nejvíce 10 %.
- Prodávající je oprávněn jednostranně prodloužit lhůty uvedené výše v písm. a), b), a to v případě, kdy mu provozní situace vyřízení v těchto lhůtách neumožňuje, nebo umožňuje, ale jen s vyššími náklady.

6. Odstoupení od Smlouvy a smluvní pokuta

- 6.1. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v případě:
- a) prodlení Kupujícího s převzetím Produktu o více než 7 dnů,
- b) kdy je Kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny podle čl. 2.1. a 2.2. o více než 10 dnů.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě, kdy:
- a) na některou ze smluvních stran bude vyhlášeno insolvenční řízení (nebo bude zamítnuto pro nedostatek majetku),
- b) bude pro některou smluvní stranu povoleno vyrovnání.
- Právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy dle příslušných ustanovení OZ tímto není dotčeno.
- 6.3. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 6.4. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z kupní ceny za Produkt za každý den prodlení s převzetím Produktu. Tímto ujednáním není dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady škody, a to ani ve výši kryté smluvní pokoutou. Pro splatnost této smluvní pokuty se použije čl. 2.1. a 2.2. přiměřeně.
- 6.5. V případě porušení povinnosti uložené Kupujícímu v čl. 7.1., tedy vyprázdnit cisterny bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 48 hodin) a předat je zpět dopravci, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu (stojně) ve výši 1.000 Kč za každých i jen započatých 24 hodin takového prodlení; tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady škody, a to ani ve výši kryté smluvní pokoutou. Pro splatnost této smluvní pokuty se použije čl. 2.1. a 2.2. přiměřeně.

7. Zvláštní ujednání pro případ dodání Produktu železničními cisternami

- 7.1. Kupující je povinen vyprázdnit cisterny a předat prázdné cisterny zpět dopravci, a to bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 48 hodin) po dodání Produktu. Povinnost předat prázdné cisterny zpět dopravci je splněna předáním prázdných cisteren do železniční stanice, do které byl Produkt dodán, a vyznačením tohoto předání a převzetí dopravcem na nákladním listu.
- 7.2. Kupující je povinen oznámit dodání Produktu Prodávajícímu s tím, že neprokáže-li Kupující s vyloučením všech pochybností jinak, má se za to, že Produkt v cisternách obdržel ve lhůtě:
- a) dle § 9 nařízení vlády č. 1/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní nákladní dopravu v případě vnitrostátní přepravy,
- b) dle čl. 27 Přílohy B k Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) vyhlášené vyhláškou ministerstva zahraničních věcí č. 8/1985 Sb. v případě mezinárodní přepravy; mezinárodní přepravou se pro účely Podmínek rozumí taková přeprava, kdy místo odeslání a místo určení je ve dvou různých státech.
- 7.3. Nebude-li možno cisterny pro technické vady cisteren vyprázdnit, je Kupující povinen o tom ihned po zjištění této technické vady Prodávajícího informovat a sepsat s příslušnými drahami komerční zápis, který je Kupující povinen zaslat bez zbytečného odkladu po jeho sepsání Prodávajícímu. Kupující není oprávněn odeslat nevyprázdněnou cisternu zpět Prodávajícímu.
- 7.4. Zjistí-li Kupující při vyprazdňování cisteren vadu Produktu, je o tom ihned povinen Prodávajícího informovat, zastavit vyprazdňování cisteren a vyzvat Prodávajícího ke společnému sepsání protokolu o vadách. Takto reklamovaný Produkt musí být do sepsání protokolu ponechán v cisterně. Případná reklamacie množství Produktu musí být doložena komerčním zápisem příslušné dráhy a vážním listem z kolejevých váh vlečkaře s platností železničního vážení.
- 7.5. Kupující je povinen na cisterně odstranit všechny původní plomby a před jejím zpětným předáním dopravci ji opatřit svými novými plombami.

8. Zvláštní ujednání pro prodej barviv a pigmentů

- 8.1. U dodávek do 25 kg může Prodávající ke kupní ceně za barviva a pigmenty připočít manipulaci přírůžku ve výši 50 % kupní ceny (počítané z kupní ceny bez DPH).
- 8.2. Prodávající je oprávněn upravit množství barviv a pigmentů dle standardního balení, či jeho násobku, maximálně však o 20 %.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Kupující souhlasí, že v případě, kdy se očitne v prodlení se zaplacením kupní ceny za Produkt, příp. jiných závazků vyplývajících ze Smlouvy, je Prodávající oprávněn zveřejnit informaci o tom, že je Kupující v prodlení, příp. i výši dlužné částky, dobu prodlení a předpokládaný důvod prodlení.
- 9.2. Kupující podpisem Smlouvy prohlašuje, že veškeré jeho závazky vyplývající ze Smlouvy se promlčí uplynutím 10 let od okamžiku, kdy promlčecí lhůta začala běžet.
- 9.3. Kupující není oprávněn postoupit jakékoli právo vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

10. Utajení informací

- 10.1. Informace tvořící obchodní tajemství Prodávajícího jsou zejména veškeré poznatky, skutečnosti, informace a údaje, které Kupující získal a v budoucnu získá při plnění Smlouvy (dále jen „Důvěrné údaje“).
- 10.2. Kupující je povinen tajit Důvěrné údaje po dobu 10 let od okamžiku uzavření Smlouvy, nebo ode dne dozvěděni se takového Důvěrného údaje, a to podle toho, který okamžik nastane později. Tajením se rozumí zejména neumožnění přístupu k Důvěrným údajům třetím osobám, nezveřejnění Důvěrných údajů, neumožnění třetím osobám získat Důvěrné údaje, a to přímo i nepřímo.
- 10.3. Důvěrnými údaji nejsou informace, které jsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.
- 10.4. Kupující se zavazuje, že v souvislosti s nákupem Produktu neumístí žádné dokumenty týkající se plnění zakázky na veřejných úložištích dat (např. „Úlož.to“ aj.), v případě potřeby výměny rozsáhlých datových objemů Kupující umožní elektronickou výměnu dat prostřednictvím úložiště Prodávajícího na adrese <https://uschovna.synthesia.cz/> (dále jen „Úložiště Prodávajícího“). V tomto případě Kupující požádá kontaktní osobu Prodávajícího o vytvoření přístupu nebo na e-mailové adrese: sy-uschovna@synthesia.cz. Prodávající zašle, na základě tohoto vyžádání, potřebné přihlašovací údaje k využití Úložiště Prodávajícího. Kupující s tímto závazkem seznámí i případné subdodavatele, které využije pro naplnění zakázky.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem v platném znění. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neuplatňuje. V

případě rozporů mezi ujednáními Smluvních stran a dispozitivními právními předpisy platí ujednání Smluvních stran.

11.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecným soudem Synthesia, a.s.

11.3. Pro případ, že dojde na základě této Smlouvy ke zpracování osobních údajů fyzických osob, uzavírají Smluvní strany tímto dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon“) a podle čl. 28 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „smlouva o zpracování“). Touto smlouvou o zpracování pověřují se Smluvní strany vzájemně zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a za účelem vyplývajícím ze Smlouvy. Tato smlouva o zpracování je platná a účinná po dobu účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se jí zavazují dodržovat všechny povinnosti, které jim jako zpracovatelům vyplývají ze zákona a Nařízení, zejména se zavazují:

- a) zpracovávat osobní údaje, předané druhou Smluvní stranou, výlučně na základě jim doložených pokynů pro účely související s plněním této Smlouvy; Smluvní strany přitom zaručují správnost údajů a prohlašují, že jsou oprávněny tyto údaje předat; rovněž o předání osobních údajů své zaměstnance informují,
 - b) řídit se instrukcemi druhé Smluvní strany v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na druhou Smluvní stranu vztahuje; v takovém případě se Smluvní strany vzájemně informují o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - c) zajišťovat, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo, aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení druhé Smluvní strany,
 - e) udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - f) při zohlednění povahy zpracování, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů,
 - g) být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi druhé Smluvní strany zajistit úroveň zabezpečení zpracování, je povinen bez zbytečného odkladu hlásit jakékoli porušení zabezpečení zpracování osobních údajů. V ohlášení uvede popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - h) všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - ch) poskytnout druhé Smluvní straně k její žádosti veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Nařízením a umožnit audity, včetně inspekci prováděných jiným auditorem, a k těmto auditům přispívat.
- Obdobně se Smluvní strany zavazují chránit veškeré osobní údaje vzájemně předané i tehdy, kdy nedochází k jejich dalšímu zpracování.

11.4. Pokud je Kupující povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, (dále jen „zákon o registru smluv“) a pokud se na Smlouvu, která se řídí těmito Podmínkami, vztahuje povinnost uveřejnit ji prostřednictvím registru smluv ve smyslu cit. zákona, zavazuje se Kupující bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy zaslat tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to včetně všech příloh, dále se znečitelněním všech ustanovení o identifikaci Synthesia, a.s., ceny včetně platebních podmínek a předmětu Smlouvy. Kupující se zavazuje doručit Synthesia, a.s., bez zbytečného odkladu kopii potvrzení o uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

11.5. Pokud Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve dnem tohoto uveřejnění.